



Klachtenprocedure

Bij Belt Financieel Advies doen wij ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij nemen klachten serieus en streven ernaar om samen met u tot een passende oplossing te komen.

1. Indienen van een klacht

U kunt uw klacht schriftelijk of per e-mail bij ons indienen. Vermeld daarbij zo duidelijk mogelijk waar uw klacht over gaat en voeg eventuele relevante documenten toe.

U kunt uw klacht richten aan:

Belt Financieel Advies
St. Annastraat 428
6525 ZN Nijmegen
Telefoon: 06-14674118
E-mail: info@beltfinancieeladvies.nl

2. Ontvangstbevestiging

Binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw klacht ontvangt u van ons een bevestiging dat wij uw klacht hebben ontvangen.

3. Behandeling van uw klacht

Wij streven ernaar om u binnen vier weken na ontvangst van de klacht inhoudelijk te beantwoorden. Indien meer tijd nodig is voor de behandeling van uw klacht, informeren wij u hierover en geven wij aan wanneer u een reactie kunt verwachten.

4. Niet tevreden met de afhandeling?

Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht, kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk instituut dat klachten van consumenten over financiële dienstverleners behandelt.

5. Contactgegevens Kifid

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Website: www.kifid.nl

6. Registratie van klachten

Alle klachten worden door ons geregistreerd en zorgvuldig bewaard. Deze registratie gebruiken wij mede om onze dienstverlening te verbeteren.

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam	Belt Financieel Advies
KvK	76040143
AFM vergunningnummer	12046964
Kifid aansluitnummer	300.017529
Website	www.beltfinancieeladvies.nl